

温县医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开

2024 年，我局对政策法规，工作动态，医保监管等信息做到主动公开，通过公众号和各媒体发布信息 101 条；通过信用信息平台公开行政处罚信息 46 条。打造 1 个医保主题公园和 1 个医保专题小区，通过漫画图片、微信二维码等能让青年人、老年人都易于接受的方式，公开医保政策宣传、依法行政、打击欺诈骗保等相关政策。在温县医保公众号长期公布医保政策和医保服务，方便群众在最短时间内了解医保相关政策、联系电话、办事指南、报销补助所需资料、慢性病提供资料等。

（二）依申请公开

2024 年我县医保局无依申请公开情况。

（三）政府信息管理

一是强化机构设置，制定规章制度，落实专人负责统筹、协调、编制、公布政府信息公开内容，保障政府信息及时公开到位。二是完善工作制度，结合我局工作实际，严格依法公开制度，坚持分级审核、先审后发，确保我局上传的信息资源权威、准确、及时。三是强化公开内容，通过县政府网站、微信公众号、媒体及其他线下平台，将医保领域的政策法规、组织机构、重要活动、重点领域工作动态等信息对公众开放，及时更新主动公开业务咨询、办事流程、监督反馈渠道等。

（四）政府信息公开平台建设

以门户网站和微信公众号作为信息公开的主平台和主阵地，优化网站网页布局，丰富公开形式，常态化开展基本医疗保险参保、医保待遇享受等政策咨询工作，回应社会关切。拓宽政府信息公开渠道，进一步强化政策宣传，结合医保政策宣讲队和大型广场活动等线下渠道，利用乡镇便民服务中心、户外大屏、公交车视频等多种平台，加强政策覆盖面。

（五）监督保障

一是推进公开制度建设，规范公开工作流程。结合工作实际，进一步完善政府信息公开工作配套制度，从内容、程序、监督、责任追究各环节入手切实规范政府信息公开工作。二是健全信息公开审查制度。严格把关信息公开审核关，同时做好公开平台管理工作，严格执行“谁公开、谁审查、谁负责”“先审查、后公开”等规定，确保了公开的信息不涉密，涉密的信息不公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	46		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）主要问题

2024 年我局把政府信息公开作为全局重要工作，虽取得了一些成绩，但还存在诸多的问题以及需要改进的不足之处：一是信息更新不及时，范围不够广。二是政务公开工作力量薄弱，队伍建设仍需加强。

（二）改进措施

针对以上问题，我们采取以下改进措施：将进一步强化组织领导，提高全局对政府信息公开工作的认识，把它与医疗保障工作紧密结合起来,不断增强全局工作人员对政府信息公开工作的自觉性和责任感；扩大政府信息公开范围,拓宽政府信息公开渠道,特别是要加强对重点领域政府信息公开的重视程度，做到全面、及时、高质量地公开。将进一步加大学习力度，提升业务水平，扩充政务公开工作力量。同时加强各股室之间的信息联动性,各股室及时将信息报送至局办公室进行汇总，以防出现信息发布不及时或存在遗漏现象。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。