

# 温县人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，我县认真贯彻落实国家、省、市关于政务公开工作的决策部署，依法依规落实主动公开和依申请公开，严格执行信息发布审核制度，优化政府网站、强化政务新媒体运维监管，提升监督保障等工作，全面推进政务公开工作提质增效。

### （一）主动公开

2024 年，温县各部门、单位通过县政府网站、政务新媒体等平台发布政府信息 8000 余条。其中，通过县政府网站发布信息 4086 条，通过微信公众号、抖音等政务新媒体发布信息 4000 余条。一是主动公开政府信息。调整优化政府信息公开栏目设置，做到内容全面、公开规范，突出重点领域，以满足公众需求为目的，进一步优化稳岗就业、养老、教育等公开内容。二是加强政策解读。围绕高质量发展、民生热点、民生实事等涉及面广、社会关注度高的领域，不断加大文件解读力度，帮助群众和市场主体准确掌握政策，助力政策执行落地落实。三是强化政民互动。全年开展意见征集 7 期，办理市政府在线、领导信箱等互动交流平台群众信件 263 件，及时回应解决社会关切。

### （二）依申请公开

建立健全政府信息公开申请受理、登记、审核、办理、答复、归档制度，规范答复文书格式，准确适用答复条款，保障公民、法人或其他组织获取政府信息的权利。2024 年，全年通过网络、邮寄方式共收到依申请公开 72 件，全部办理完毕，没有下年结转情况。

### （三）政府信息管理

严格执行信息发布“三审三校”制度，确保发布的信息真实、准确、有效，维护政府网站的权威性；严格落实文件“三同步”原则，明确文件公开属性，加强政策解读及回应；依法依规开展规范性文件备案审查，开展规范性文件集中清理工作。

### （四）政府信息公开平台建设

不断优化政府网站栏目设置，增强热点领域信息的集中展示。对辖区内政务新媒体账号更新情况进行监测，每周对更新不及时的政务新媒体所属单位进行通报。全力参与和配合全市政务新媒体矩阵联动和工作协同，及时规范转载推荐转发的信息。

### （五）监督保障

加强对政府信息公开工作的日常指导和监督检查，确保政务公开工作取得实效。一是强化日常管理，对错误表述易发问题进行技术检测和人工检查。二是将政务公开、政府网站工作纳入重点工作考核，压实各方责任，进一步推进信息公开质量的稳步提升。三是完善社会评议制度，积极接受社会监督，强化责任追究，全年未发生因不履行政务公开义务而发生的责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	32
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	20576		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	112477		
行政强制	236		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	706.7452		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		73	0	0	0	0	0	73	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	21	0	0	0	0	0	21	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	40	0	0	0	0	0	40
		2. 没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	0	3
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		1	0	0	0	0	0	1	
(七) 总计		73	0	0	0	0	0	73	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

主要存在三方面问题：一是基层工作人员流动性强，新晋工作人员业务不够熟练，一定程度影响工作连续性；二是政策解读宣传方式相对单一，依托县政府网站进行文字解读较多，利用政务新媒体进行图文、视频、动漫等方式解读不足，一定程度影响政策宣传效果；三是基层法律专业人才缺乏，依申请公开工作专业化水平不够，一定程度影响政府信息公开申请答复质量。

下步提升方向：一是提升基层政务公开工作能力水平，加大对新任政务公开工作人员的培训力度，稳步提升公开能力。二是推进政务新媒体健康有序发展，做强主账号、主平台，淘汰长期不更新、定位不清晰的问题账号，建设更加权威的信息发布和解读回应平台。三是强化政务公开工作制度建设，不定期开展依申请公开抽查检查，有效提升答复质量，减少行政争议。

#### 六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。2024年，未收取任何政府信息公开信息处理费。

（二）人大建议和政协提案办理情况。2024年，县政府共承办县人大代表建议125件、县政协委员提案79件，办复率、满意率均为100%，并通过县政府网站建议提案专栏进行公开。

（三）无需要报告的其他事项。